ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
САНКТ – ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА им. А.С. ПУШКИНА»
(СПб ГБУК «СПб СЦДБ им. А.С. Пушкина»)

УТВЕРЖДЕНО
приказом от 16.04.2024 № 75

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных услуг Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением культуры «Санкт-Петербургская специальная центральная детская библиотека им. А.С. Пушкина» по программе лояльности для держателей электронных карт «Единая карта петербуржца»

Санкт-Петербург
2024

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок организации предоставления платных услуг (работ) в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждение культуры «Санкт-Петербургская специальная центральная детская библиотека им. А.С. Пушкина» (далее – Учреждение), и Держателя Единой карты петербуржца (далее- Положение).

1.2. Настоящее Положение разработано с целью организации системы предоставления скидок Держателем Единой карты петербуржца в Учреждении.

1.3. Единая карта петербуржца является частью программы лояльности Учреждения.

1.4. Настоящие Положение распространяется на все структурные подразделения (библиотеки) Учреждения.

1.5. Настоящее Положение обязательно для соблюдения всеми сотрудниками Учреждения.

1.6. Положение вступает в действие с момента утверждения его приказом директора и действует до утверждения нового Положения.

1.7. Все изменения и дополнения к настоящему Положению должны быть утверждены приказом директора.

1.8. Информация о внесённых изменениях и дополнениях в настоящее Положение размещается на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Список скидок и условия их использования

2.1. Учреждение предоставляет Держателем Единой карты петербуржца скидку в размере 10% от стоимости на копировально-множительные работы, приложение № 1 к Положению.

2.2. Единая карта петербуржца (ЕКП) – электронная смарт-карта, которая объединяет в себе возможности банковской, скидочной и бонусной карт, а также электронного проездного и носителя электронной подписи. Карта выпускается бесплатно на базе Национальной платежной системы «Мир». Оформить ее может любой гражданин Российской Федерации.

2.3. Для предоставления скидки на услуги, оказываемые Учреждением по программе лояльности Держателю ЕКП необходимо предъявить кассиру - «Единую карту петербуржца» для проведения сотрудником Учреждения визуальной идентификации Держателя ЕКП по фотографии, расположенной на оборотной стороне ЕКП. Если фотография не совпадает и/или в случае возникновения сомнений в том, что предъявленная ЕКП принадлежит Держателю ЕКП, сотрудник Учреждения (кассир), для идентификации Держателя ЕКП, вправе попросить у лица, предъявившего ЕКП документ, удостоверяющий личность гражданина РФ с фотографией (паспорт гражданина РФ/военный билет/удостоверение личности военнослужащего РФ) и/или

отказать лицу, предъявившему «Единую карту петербуржца», в предоставлении скидки.

Информация на карте надежно защищена от несанкционированного доступа (в соответствии с ГОСТ).

2.4. Для получения скидки по карте Держателю Единой карты петербуржца необходимо предъявить её кассиру **до проведения оплаты.**

2.5. Телефон службы поддержки Держателей ЕКП в Учреждении: (812) 325-00-62.

2.6. Адрес электронной почты службы поддержки Держателей ЕКП в Учреждении: office@pushkinlib.spb.ru.

2.7. Информация о льготах и порядке их предоставления размещается на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения (http://www.pushkinlib.spb.ru) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3. Заключительные положения

3.1. Учреждение как исполнитель услуги полностью обеспечивает выполнение объёмов, сроков, качества услуг.

3.2. Контроль деятельности Учреждения по организации предоставления платных услуг осуществляет директор Учреждения.

3.3. Ответственность за организацию и условия предоставления, а также за качество оказываемых платных услуг несут непосредственные исполнители услуги.

3.4. Внесение изменений в Положение о платных услугах осуществляется по инициативе Директора, заведующих структурными подразделениями, заведующими отделами Учреждения и утверждается приказом директора Учреждения.

3.5. Требования настоящего Положения обязательны к применению всеми должностными лицами и работниками всех структурных подразделений Учреждения, оказывающими платные услуги.

3.6. Споры, возникающие между Держателями ЕКП и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в порядке, предусмотренном дейетвующим законодательством Российской Федерации.

Приложение 1
к Положению о порядке
предоставления платных услуг
по программе лояльности для
держателей
электронных карт «Единая карта
петербуржца»
от «16» апреля 2024 г.

Прейскурант платных услуг, предоставляемых Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением культуры «Санкт-Петербургская специальная центральная детская библиотека им. А.С. Пушкина»

по программе лояльности для держателей электронных карт «Единая карта петербуржца»

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Стоимость (руб.)	СКИДКА (Единая Карта Петербуржца)	Итого (руб.)
1	2	3	4	5	6
Копировально-множительные работы					
1.1.	Ксерокопирование документов А4 односторонняя черно-белая	1 страница	**10,00**	**10%**	**9,00**
1.2.	Ксерокопирование документов А4 двухсторонняя черно-белая	1 страница	**20,00**	**10%**	**18,00**
1.3.	Ксерокопирование документов А3 черно-белая	1 страница	**15,00**	**10%**	**13,50**
1.4.	Печать на принтере черно-белая А4	1 страница	**10,00**	**10%**	**9,00**
1.5.	Печать на принтере черно-белая А3	1 страница	**15,00**	**10%**	**13,50**
1.6.	Печать текста на принтере цветная А4	1 страница	**20,00**	**10%**	**18,00**
1.7.	Печать текста на принтере цветная А3	1 страница	**25,00**	**10%**	**22,50**
1.8.	Печать текста на принтере цветная полноцветная А4	1 страница	**100,00**	**10%**	**90,00**
1.9.	Печать текста на принтере цветная полноцветная А3	1 страница	**120,00**	**10%**	**108,00**
1.10.	Сканирование рисунка без обработки	1 страница	**10,00**	**10%**	**9,00**